



Reiseentwurf

für Klaus Martiny

Namibia

5. – 17. September 2021

Angebotsnummer: 613005

Stand: 6. November 2020

ANSPRECHPARTNER

Tobias Garstka tobias.garstka@umfulana.com
Umfulana GmbH Karlheinz-Stockhausen-Platz 7

Tel.: +49 (0)2268 92298-11
51515 Kürten, Germany



Umfulana
Reisen, die prägen.



Inhaltsverzeichnis

Konzept	03
Leistungen	04
Reiseroute	
Windhoek	06
Kalahari	07
Sossusvlei	08
Swakopmund	09
Erongogebirge	11
Etosha-Pfanne	12
Waterberg	13
Windhoek	14
Kalkulation	16
Mietwagenbedingungen	17
ERGO Reiseversicherung	19
Nachhaltigkeit	20
Praktische Hinweise	21



Konzept

Zu Gast bei Freunden

Gastfreundschaft gehört zum Besten, was die Menschheit hervorgebracht hat. Allerdings war sie immer ein seltenes Gut – auch im Zeitalter des Massentourismus.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt Gastfreundschaft erlebbar zu machen.

Unsere Unterkünfte: ein Netzwerk der Gastfreundschaft

Von der Bush Lodge in Botswana bis zum Schloss in Südtirol: Unsere Häuser sind so verschieden wie die Länder, in die unsere Reisen gehen. Fast allen ist aber gemeinsam: Sie sind klein und persönlich. Oft werden Sie von den Eigentümern selbst geführt.

Unsere Unterkünfte sind Erlebnisorte der Gastfreundschaft.

Unsere Reiseplanung: ein Freundschaftsdienst

Wir planen Ihre Reise, wie es ein Freund für Sie tun würde, der Ihnen sein Lieblingsland zeigen möchte. Daher entwerfen wir alle Reisen individuell. Einen Katalog gibt es bei uns nicht – nur Reisebeispiele.

Wir machen Sie auf Besonderes am Wegesrand aufmerksam; auf Dinge, die meist nicht im Reiseführer stehen.

Vom Glück unterwegs zu sein

Für Ihre individuelle Reise buchen wir das Wichtigste vor: die Unterkünfte und den Mietwagen, die Flüge und die Fähren. So müssen Sie sich unterwegs nicht um die Organisation kümmern.

Sie erhalten ein auf Ihre Reise zugeschnittenes Handbuch mit allen wichtigen Details.

Langsam reisen

Wir empfehlen Ihnen: Keine Raserei zum Ziel! Vermeiden Sie nach Möglichkeit Autobahnen! Erkunden Sie das Land auf Nebenstrecken! Und bleiben Sie mindestens zwei Nächte an jedem Ort!

So bleibt Ihnen Zeit für eigene Entdeckungen, prägende Eindrücke und menschliche Begegnungen.



Leistungen

Teilnehmer

Martiny/Klaus Mr (T1)

2. Person (T2)

3. Person (T3)

4. Person (T4)

5. Person (T5)

6. Person (T6)

Datum	Leistung
05.09.2021 06:00 Uhr	Windhoek Mietwagenannahme Vermieter: AVIS Namibia Fahrzeug: VW Kombi o.ä. (Group H) Tarif: premium cover Station: Windhoek, Airport
Check-In: ab 14:00 Uhr	Kalahari Zu Gast in einer Lodge bei Mariental (1 Nacht) 3x Doppelzimmer Halbpension
06.09.2021 Check-In: 14:00–19:00 Uhr	Sesriem Zu Gast in einer Lodge bei Sesriem (2 Nächte) 3x Doppelzimmer Halbpension
07.09.2021	Tag zur freien Verfügung
08.09.2021 Check-In: 14:00–17:00 Uhr	Swakopmund Zu Gast in einem Boutique-Hotel in Swakopmund (2 Nächte) 3x Doppelzimmer Bed & Breakfast
09.09.2021 08:00 Uhr	OPTIONAL: Ausflug Living Desert Tour (5 Stunden, englisch)
Check-In: ab 08:30 Uhr	Walvis Bay OPTIONAL: Ausflug Delfin und Robben-Safari (3,5 Stunden, englisch)
10.09.2021	Omaruru Zu Gast auf der Immenhof Hunting and Guest Farm (2 Nächte) 3x Doppelzimmer Halbpension
11.09.2021	Tag zur freien Verfügung
12.09.2021	Etosha-Pfanne Zu Gast in einem Busch-Camp am Etosha Park (2 Nächte) 3x Doppelzimmer Halbpension



Datum	Leistung
13.09.2021	Tag zur freien Verfügung
14.09.2021 Check-In: ab 15:00 Uhr	Hamakari Zu Gast auf einer Rinderfarm am Waterberg (2 Nächte) 3x Doppelzimmer Halbpension
15.09.2021	Tag zur freien Verfügung
16.09.2021 Check-In: 14:00–18:00 Uhr	Windhoek Zu Gast in einem B&B in Windhoek (1 Nacht) 3x Doppelzimmer Bed & Breakfast
17.09.2021 18:50 Uhr	Mietwagenabgabe Station: Windhoek, Airport

Zusatzleistungen

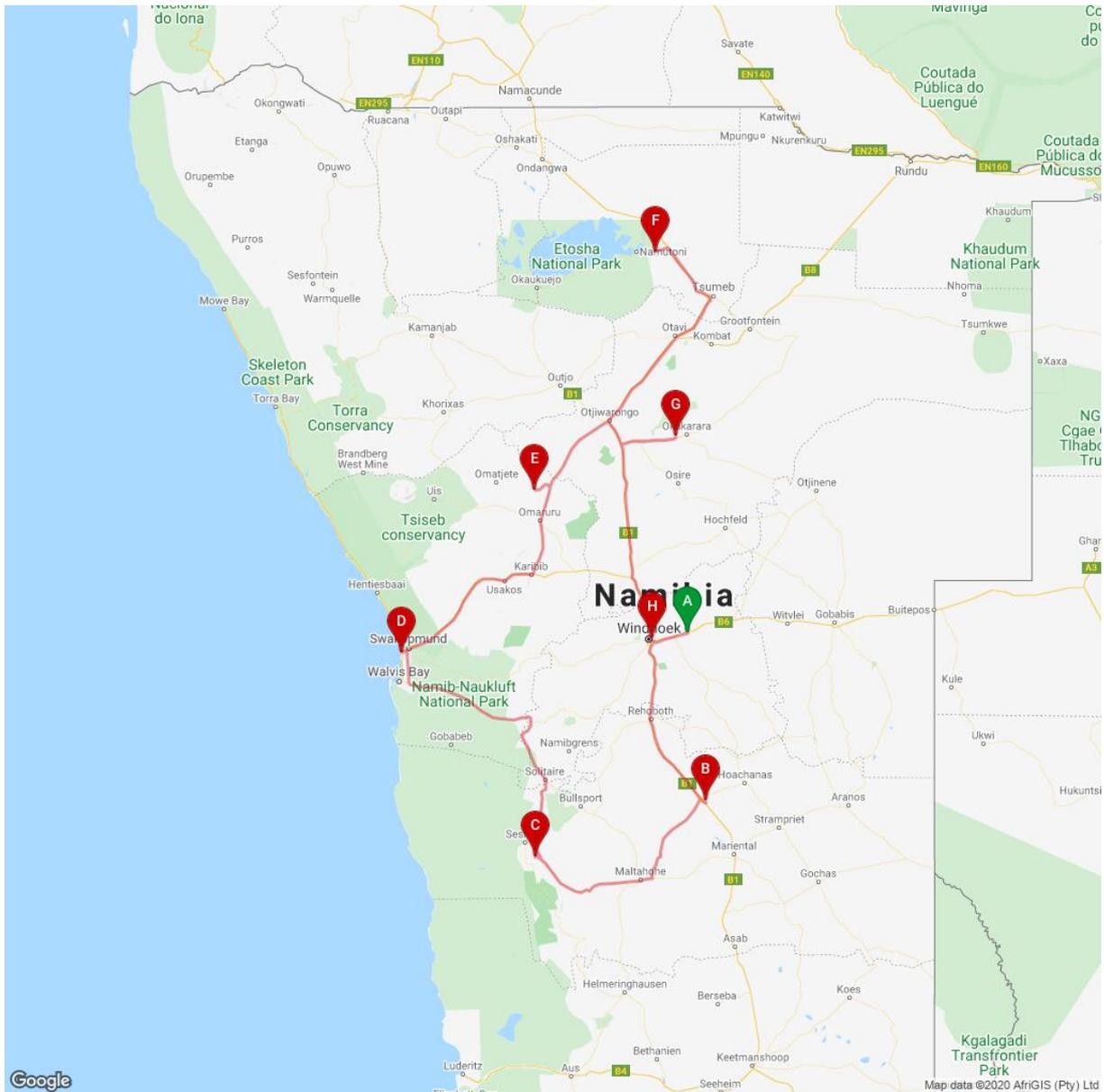
Klimabeitrag

Das Geld fließt zu 100 Prozent in Klimakompensationsprojekte gemeinnütziger Organisationen. Wir achten darauf, dass das Geld sinnvoll eingesetzt wird und informieren auf unserer Homepage über die aktuellen Projekte.



Reiseroute

So. 5. – Fr. 17. September 2021



REISEROUTE

- A H I** Windhoek
- B** Kalahari
- C** Sesriem
- D** Swakopmund
- E** Omaruru
- F** Etosha-Pfanne
- G** Hamakari

 Sonnenaufgang
ca. 06:56 Uhr

 Sonnenuntergang
ca. 18:41 Uhr



A So., 5. September 2021 | 06:00 Uhr
Mietwagenannahme

Vermieter: AVIS Namibia
Anmietstation: Windhoek, Airport
Hosea Kutako Windhoek Apt
Windhoek Flughafen
Tel: +264 (0)61233166

Typ: VW Kombi o.ä. (Gruppe H)

Ausstattung: Schaltgetriebe, 4 Türen, Radio/CD, Airbags, Klimaanlage, ABS, Servolenkung, Zentralverriegelung

Empfehlung: 7-8 Personen, 5 mittlere Koffer/Reisetaschen + Handgepäck



Tarif: premium cover

So., 5. September 2021

Von Windhoek nach Kalkrand

Entfernung: 243 km Zeit: 3 Stunden

Sehenswertes unterwegs:

– Rehoboth: Heimat des Bastervolks

B So. 5. – Mo. 6. September 2021
Kalahari

Zu Gast in einer Lodge bei Mariental

1 Nacht | 3x Doppelzimmer | Halbpension

Die Lodge mit zwölf strohgedeckten Gästechalets liegt in der Rotsandlandschaft der Kalahari bei Mariental. Die hochwertigen Gästehäuser liegen weit auseinander und haben Panoramafenster mit Blick auf eine Wasserstelle, zu der Tag und Nacht viel Wild zum Trinken kommt. Alle Wege zwischen den Chalets und dem Haupthaus mit seinem Restaurant sind befestigt. Die afrikanischen Strohdächer sorgen auch bei hohen Außentemperaturen für ein angenehmes Klima. Die Gegend eignet sich gut zum Wandern, die bezeichneten Wege sind gut durchdacht.



Harmoniert mit der Rotsandlandschaft: Lodge bei Mariental

Sehenswertes vor Ort:

Mariental

Versorgungszentrum im Westen der Kalahari

Die heutige Hauptstadt der Region Hardap mit 12.000 Einwohnern wurde 1894 von einem Siedler aus Porta Westfalica gegründet, der den Ort nach seiner Ehefrau Anna Maria Brandt nannte. Mariental ist heute ein Versorgungszentrum für die umliegenden Farmen und Nama Gemeinden. Durch den 1962 errichteten Hardap Stausee konnte in der Region Bewässerungslandbau eingeführt werden, was auch dem Ort Mariental erheblichen Auftrieb gab.



Bei Mariental: Akazie mit Webernest

Weitere Sehenswürdigkeiten:

- Kalahari: rote Dünen, weiße Gräser, schimmernde Salzpfannen
- Hardap-Damm: Wassersport am größten Staudamm Namibias
- Trans Kalahari Walk: Urerfahrungen in der Savanne

Mo., 6. September 2021

Von Kalkrand nach Sesriem

Entfernung: 266 km Zeit: 4 Stunden

Sehenswertes unterwegs:

- Maltahöhe: Farmer-Treff in der Hotelbar

! HINWEIS

In Maltahöhe wird die Straße für ca. 30km mit C14 benannt.

 Mo. 6. – Mi. 8. September 2021
Sossusvlei

Zu Gast in einer Lodge bei Sesriem

2 Nächte | 3x Doppelzimmer | Halbpension

Die Lodge liegt inmitten eines 7.000 Hektar großen privaten Naturschutzgebiets, das an das Unesco Weltkulturerbe Namib Sand Sea angrenzt, und bietet eine imposante Aussicht auf die umliegende Natur mit ihrer endlosen Weite. Gäste übernachten in einem von zwölf aus Naturmaterialien gebauten Häusern mit Zeltdach, die stilvoll eingerichtet sind und jeweils eine eigene Sonnenterrasse mit Schattendach sowie ein Schlafdeck zum Sternebeobachten haben. Über Kieswege gelangt man zur Hauptlodge mit Rezeption, Bar und Speiseraum, in dem morgens ein reichhaltiges Frühstück und abends ein 3-Gänge-Menü serviert werden. Entspannung und Abkühlung findet man im und am Pool mit Sonnenterrasse und Schattendächern. Von der Lodge aus kann man Tagesausflüge nach Sossusvlei, geführte Naturwanderungen, Wildfahrten und Ballonfahrten unternehmen. Der Eingang zum Park ist 30 Kilometer entfernt.



Im Herzen der Namib-Wüste: Lodge bei Sesriem

! HINWEIS

Bitte in Sesriem tanken!

Sehenswertes vor Ort:

Sossusvlei

Überirdische Farbenspiele am Rand der Namib

Nach Sossusvlei gelangt man von Sesriem aus. 65 Kilometer lang fährt man durch eine einzigartige Dünenwelt. Die letzten fünf Kilometer sind nur zu Fuß oder per Allradwagen(4x4) zu bewältigen. Gegen

Gebühr kann man auch den Transferservice nutzen. Sossusvlei ist eine Lehmsenke, die Dünen ringsum werden bis zu 300 Metern hoch und gehören zu den höchsten der Welt. Selbst in den Trockenzeiten kann man hier Strauße, Oryxantilopen und andere Tiere sehen. Diese leben von der Feuchtigkeit der selten mit Wasser gefüllten Senke. Wer auf die Dünen steigt, besonders morgens oder abends, dem wird das Farbspiel der orangefarbenen Dünen, der weißen Lehmsenke und des grünen Vegetationsbands am Vlei sowie der atemberaubende Fernblick auf steinerne Gebirge in unvergesslicher Erinnerung bleiben. Da das Sossusvlei ein Teil des Namib Naukluft Parks ist, benötigt man für die Fahrt eine Erlaubnis, die am Eingang erteilt wird.



Paradies für Fotografen: Sossusvlei

Weitere Sehenswürdigkeiten:

- Naukluft: vegetationsreiches Gebirge am Wüstenrand
- Sesriem-Canyon: Trockenfluss in schattiger Schlucht
- Dune 45: charakteristische Düne mit geschwungener Kammlinie
- Deadvlei: 500 Jahre alte Baumruinen

Mi., 8. September 2021

Von Sesriem nach Swakopmund

Entfernung: 365 km Zeit: 5 Stunden 30 Minuten

Sehenswertes unterwegs:

- Solitaire: Kleinstsiedlung am Namib-Naukluft Park
- Namib-Naukluft Park: größter Nationalpark der Erde
- Spreetshoogte Pass: Namibias steilster Gebirgspass
- Kuiseb-Pass: außerirdische Impressionen am Rande der Namib
- Walvis Bay: Robben, Wale, Missionare

 Mi. 8. – Fr. 10. September 2021

Swakopmund

Zu Gast in einem Boutique-Hotel in Swakopmund

2 Nächte | 3x Doppelzimmer | Bed & Breakfast

Das 2009 eröffnete Gästehaus liegt im Stadtzentrum, fünf Minuten vom Strand entfernt. Die elf Zimmer sind um einen Innenhof herum gruppiert. Leichte, elegante Möbel, Tapeten mit Ozeanmotiven und helle Holzfußböden geben dem ehemaligen Familien-domizil ein freundliches Ambiente.



Helle Möbel, freundliches Ambiente: Gästehaus in Swakopmund

Do., 9. September 2021 | 08:00 Uhr

Ausflug (OPTIONAL)

Living Desert Tour (5 Stunden, englisch)

Diese Wüstentour erkundet den Wüstengürtel zwischen Swakopmund und Walvis Bay mit einem Allradwagen. Dabei wird auf das empfindliche Ökosystem Rücksicht genommen.

Zwischendurch wird angehalten, etwa um nach Spuren auf den Dünen zu suchen und sie zu interpretieren. Geckos, rollende Spinnen, Skorpione, Eidechsen, Schlangen, Chamäleons, Echsen und eine Vielfalt von Käfern und Insekten sind einige der Lebewesen, denen man auf dieser Tour begegnet.



Im Wüstengürtel bei Walvis Bay: Palmatogecko

! HINWEIS

Sie werden von Living Desert Adventures bei Ihrer Unterkunft abgeholt.

Do., 9. September 2021 | 08:30 Uhr

Ausflug (OPTIONAL)

Delfin und Robben-Safari (3,5 Stunden, englisch)

Der Agulhasstrom ist ein kalter Meeresstrom, der direkt vom Südpol kommt und tief unten im Atlantik nach Norden fließt. Dabei führt er jede Menge Plankton mit. Bei Walvis Bay taucht er plötzlich auf und spült das Plankton an die Meeresoberfläche – ein Festmahl für zahllose Tiere, unter anderem für Schildkröten, Robben und Delfine. Hinzu kommen Flamingos, Pelikane und Kormorane. Mit einem Katamaran werden die Gäste an der Anlegestelle in Walvis Bay aufgenommen und dreieinhalb Stunden durch die Bucht gefahren. Oft kommen die Tiere so nah ans Boot, dass man sie berühren kann. An Bord werden Champagner, frische Austern und Snacks serviert.



Mit dem Katamaran durch die Walvis Bay

Sehenswertes vor Ort:

Swakopmund

Deutsche Kleinstadt zwischen Wüste und Skelettküste

Blutwurst und Bienenstich, Karneval und Kirchengemeinde: Swakopmund wirkt auf den ersten Blick wie eine deutsche Kleinstadt. Nahezu 80 Prozent der Bewohner sprechen noch deutsch. Sogar das Klima ist eher mitteleuropäisch – wegen des kalten Benguela Stroms, der Swakopmund an vielen Tagen mit Nebel und Dunst umhüllt. Nur zehn Kilometer landeinwärts weicht der Schleier der strahlenden-Sonne Afrikas. Dieses Temperaturgefälle nutzen die hitzegeplagten Namibier für ihren Sommerurlaub (zwischen Oktober bis März). Man sollte aber in Swakopmund nicht einen Badeurlaub wie in der Karibik erwarten. Die Wassertemperaturen übersteigen kaum die Temperaturen der Nordsee. Dafür kann man von Swakopmund Streiftouren an der Küste gen Norden unternehmen, z.B. zum Cape Cross, wo Hunderttausende von Robben zu sehen sind oder zur düsteren Wildnis der Skeleton Coast.



Wie eine deutsche Kleinstadt: Swakopmund

! HINWEIS

Wenn Sie abends in der Stadt essen gehen möchten, empfehlen wir Ihnen ein Taxi für den Rückweg zur Unterkunft.

Weitere Sehenswürdigkeiten:

- Swakopmund Museum: Geschichte der deutschen Kolonialzeit
- Dampflokomobil Martin Luther: Hier stehe ich, ich kann nicht anders
- Welwitschia Trail: Rundfahrt zu den ältesten Pflanzen der Erde

Fr., 10. September 2021

Von Swakopmund nach Omaruru

Entfernung: 302 km Zeit: 3 Stunden 30 Minuten

Sehenswertes unterwegs:

- Arandis: Uranstadt in der Wüste
- Spitzkoppe: Namibias Matterhorn
- Karibib: Halbedelsteine und afrikanisches Kunstgewerbe
- Erongo Mountain Winery: Verkostungen auf namibischem Weingut
- Omaruru: geschichtsträchtiger Ort mit Kunstgewerbe und dem einzigen Weingut Namibias
- Franketurm: Erinnerung an den Herero-Aufstand

Fr. 10. – So. 12. September 2021

Erongogebirge

Zu Gast auf der Immenhof Hunting and Guest Farm
2 Nächte | 3x Doppelzimmer | Halbpension

Das über 5.000 Hektar große Gut befindet sich seit 1913 im Besitz der Familie von Seydlitz und wird seit vielen Jahren als Wild- und Jagdfarm betrieben. Neben zahlreichem Wild (Oryxe, Geparden, Warzenschweine) gibt es einige besonders schöne Felszeichnungen der Ureinwohner Namibias zu sehen. Immenhof hat ein eigenes Flugzeug, das für Rundflüge über den Busch, zur Skeleton Coast und zu den Himbas zur Verfügung steht (Preise ab ca. 650 Euro pro Person). Reitmöglichkeiten sind ebenfalls vorhanden.



Immenhof: Ferien auf der Wildfarm

Sehenswertes vor Ort:

Erongogebirge

Zerklüftetes Vulkangebirge mit üppiger Vegetation

Entstanden ist das wild zerklüftete Gebirge vor Jahrmillionen durch einen Vulkanausbruch, der nicht bis zur Oberfläche gelangte. Da es aufgrund seiner Höhe viel Regen abfängt, ist es relativ dicht bewachsen und kaum zu durchdringen. Die üppige Vegetation hat seit jeher Tiere und Menschen angezogen, wovon zahlreiche Felsgravierungen der San zeugen. Sobald es zu Regenfällen kommt, wachsen außerdem diverse Savannengräser. Die größte Pflanze ist der Sprokiesboom, der eine Höhe von maximal acht Meter erreicht und vor allem an Steilhängen wächst. Sein Samenöl enthält antibiologische Substanzen und wird in der Medizin eingesetzt.



Zerklüftet: Erongo Gebirge

Weitere Sehenswürdigkeiten:

- Mount Etjo: Savanne und Buschland am „Berg der Zuflucht“

So., 12. September 2021

Von Omaruru nach Mushara

Entfernung: 389 km Zeit: 4 Stunden

Sehenswertes unterwegs:

- AfriCat Foundation: Rehabilitationsstation für bedrohte Raubkatzen
- Otjiwarongo Crocodile Ranch: rund um das Krokodil – im Teich und auf dem Teller
- Cheetah Conservation Fund: Rehazentrum für bedrohte Geparden
- Kambaku Wildlife Reserve: Übernachten unter freiem Himmel
- Otavi: Kleinstadt mit deutschen Wurzeln im Maisdreieck
- Lake Otjikoto: ganzjährig mit Wasser gefüllter Karstsee
- Tsumeb: Minenstadt im Otavi-Dreieck
- Tsumeb Museum: Mineraliensammlung mit Minenbesichtigung

 So. 12. – Di. 14. September 2021
Etosha-Pfanne

Zu Gast in einem Busch-Camp am Etosha Park
2 Nächte | 3x Doppelzimmer | Halbpension

Das rustikale Busch-Camp liegt über einem ausgetrockneten Flussbett auf der Mushara Farm, etwa acht Kilometer östlich vom Etosha Park. In der Bar unter der strohgedeckten Lapa, dem traditionellen Versammlungsort, treffen sich Gäste, Personal und Ranger in lockerer Atmosphäre. Dinner, Lunch und Frühstück werden auf der überdachten Veranda mit Blick in den Busch serviert. Die 16 Zelte aus einer Kombination von Leinen und Kalkstein sind luftig und haben eine eigene Veranda. Zu jedem Zelt gehört ein Bad mit Outdoor-Dusche und großen Fenstern. Alle Einheiten sind weit genug voneinander entfernt, um völlige Privatsphäre sicherzustellen. Von der Lodge aus können Fahrten in den Etosha Park oder Rundflüge organisiert werden. Geführte Wanderungen auf dem eigenen Gelände werden ebenfalls angeboten.



Wo sich Gäste und Ranger treffen: Busch-Camp am Etosha Park

Sehenswertes vor Ort:

Etosha-Pfanne

Der „große, weiße Platz“

Der „große, weiße Platz“, was die Wortbedeutung von „Etosha“ in der Ovahimba-Sprache ist, ist ein ausgetrockneter Binnensee 1.000 Meter über dem Meer, der Salzablagerungen zurückgelassen hat. 4.760 Quadratkilometer ist die gigantische Pfanne groß. Die Länge in Ost-West-Richtung beträgt 120 Kilometer, die Breite 55 Kilometer. In besonders reichen Regenjahren läuft die Etosha-Pfanne bis zu zehn Zentimeter hoch voll und lockt dann tausende Flamingos, Wat- und andere Wasservögel an, die hier



auch brüten. Der durchschnittliche Niederschlag beträgt von November bis Februar ca. 410–440 mm. Das Wasser hat dann einen doppelt so hohen Salzgehalt wie Meerwasser.



Großer weißer Platz: Etosha Pfanne

Weitere Sehenswürdigkeiten:

- Osten des Etosha Parks: private Wildreservate im Schatten des Nationalparks
- Namutoni: Festung der deutschen Schutztruppe
- Kalkheuwel: Wasserloch für Fotosafaris
- Viewpoint Etosha-Pfanne: bester Ausblick über die schimmernde Salzebene
- Halali: Wasserloch für nachtaktive Tiere

Di., 14. September 2021

Von Mushara nach Hamakari

Entfernung: 362 km Zeit: 4 Stunden

Die Strecke führt durch Tsumeb und Otavi, die beide in einem relativ feuchten Gebiet liegen. Schon von Weitem ist die gewaltige Silhouette des Waterbergs erkennbar, um den man einen großen Bogen fahren muss.

G Di. 14. – Do. 16. September 2021

Waterberg

Zu Gast auf einer Rinderfarm am Waterberg

2 Nächte | 3x Doppelzimmer | Halbpension

Mit seinen Gebäuden aus der Kolonialzeit und den alten Bäumen wirkt die Jagd- und Gästefarm wie eine Fata Morgana inmitten des staubtrockenen Landes. Die Gastgeber bieten nicht nur einen entspannten, familiären Aufenthalt, sondern auch ein umfangreiches Programm. Dazu gehören die Begrüßung auf der schattigen Terrasse mit hausgemachter Limonade, Besichtigungen der ökologisch ausgerichteten Farm, Wildbeobachtung und ein Besuch der Kriegsgräber aus dem Herero-Aufstand gegen die deutsche Kolonialmacht. Wanderungen am Waterberg oder auf dem Farmgelände sind möglich, außerdem Schwimmen im Pool oder Stöbern in der großen Bibliothek. Weiterhin bieten die Gastgeber eine historisch und landschaftlich beeindruckende Farmrundfahrt an, die vor Ort gebucht werden kann.



Fata Morgana im staubtrockenen Land: Rinderfarm am Waterberg

! HINWEIS

Auf der Hamakari Farm kann nur mit Bargeld bezahlt werden.



Sehenswertes vor Ort:

Waterberg

Gewaltiger Tafelberg am Rande der Kalahari

Weithin sichtbar ragt der riesige Tafelberg aus der Savanne hervor. Bei Sonnenuntergang glüht er rot auf. Das schwer zugängliche Plateau ist zu einem der wichtigsten Refugien für bedrohte Tierarten geworden. Spitz- und Breitmaulnashörner leben hier, ebenso Büffel und seltene Antilopen, dazu 200 Vogelarten und eine große Anzahl Reptilien und Amphibien. Die beste Möglichkeit, das Terrain zu erkunden, ist zu Fuß. Vom Waterberg Park am Fuß des Berges führt ein Pfad durch den Fels nach oben. Dort gibt ein breites Netz von Wanderwegen, vom kurzen Spaziergang bis zur Dreitageswanderung.



Weithin sichtbar: Waterberg am Rand der Kalahari

Weitere Sehenswürdigkeiten:

- Deutscher Friedhof am Waterberg: Erinnerung an den ersten deutschen Völkermord

Do., 16. September 2021

Von Hamakari nach Windhoek

Entfernung: 284 km Zeit: 3 Stunden

Sehenswertes unterwegs:

- Groß Barmen: heiße Quellen im Erholungsbad

Do. 16. – Fr. 17. September 2021

Windhoek

Zu Gast in einem B&B in Windhoek

1 Nacht | 3x Doppelzimmer | Bed & Breakfast

Das Gästehaus liegt in der Olof-Palme-Street in einem ruhigen Vorort von Windhoek. Ins Zentrum fährt man wenige Minuten. Das liebevoll eingerichtete Domizil wird vom Eigentümer selbst geleitet, der für eine entspannte Atmosphäre sorgt, seinen Gästen Tipps zur Tagesgestaltung gibt und ein frisches und reichliches Frühstück serviert. Die sieben Zimmer des Hauses sind stilvoll und modern eingerichtet. Auch am Pool gibt es Sitzgelegenheiten zum Relaxen.



Entspannte Atmosphäre: B&B in Windhoek

Sehenswertes vor Ort:

Windhoek

Deutsches Kolonialerbe in Namibias Hauptstadt

Bei der Landung auf dem Flughafen gewinnt man den Eindruck, Windhoek sei eher ein deutsches Provinzstädtchen als eine Hauptstadt. Wenn man dagegen auf der Rückreise nach Windhoek kommt und zuvor die Leere und Weite des Landes erfahren hat, verwandelt sich Windhoek in der Wahrnehmung in eine Weltstadt. Charakteristisch für das Stadtbild ist das Gemisch aus deutscher Kolonialarchitektur und modernen Zweckbauten. Sehenswürdigkeiten sind vor allem die evangelisch-lutherische Christuskirche, die alte Feste der deutschen Schutztruppe von 1890 und neuerdings der Heroes Acre, das Denkmal der Unabhängigkeit. Die andere Seite von Windhoek heißt Katutura, zu deutsch: wo niemand wohnen will. Das Township von Windhoek gehört zwar nicht zur schlimmsten Kategorie, erinnert aber daran, dass in Namibia erste und dritte Welt Tür an Tür wohnen.



Denkmal der Unabhängigkeit: Heroes Acre in Windhoek

Weitere Sehenswürdigkeiten:

- Okahandja: Herero-Tradition und Kunsthandwerksmärkte
- Windhoek-Zentrum: zwischen Kolonialarchitektur und Unabhängigkeit
- Katutura: Township von Windhoek
- Daan-Viljoen-Wildpark: steile Berge, Hochlandsavanne
- Khomas-Hochland: grünes Hochplateau in Zentral-Namibia

Fr., 17. September 2021

Windhoek

Entfernung: 45 km Zeit: 33 Minuten



Fr., 17. September 2021 | 18:50 Uhr

Mietwagenabgabe

Vermieter: AVIS Namibia

Abgabestation: Windhoek, Airport

Hosea Kutako Windhoek Apt

Windhoek Flughafen

Tel: +264 (0)61233166



Kalkulation

Falls Sie Änderungswünsche haben oder buchen möchten, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf – per E-Mail oder Telefon (Sprechzeiten von montags bis freitags, 09.00-12.00 und 14.00-17.00 Uhr).

Buchen bei Umfulana ist ganz einfach:

sofort: Sie fordern unser Onlineformular an, das Sie ausfüllen und abschicken. Daraufhin beginnen wir die Reise durchzubuchen. Alternativ können Sie es über den Button „Diese Reise jetzt buchen“ (s.u.), direkt aufrufen.

nach etwa sechs Arbeitstagen: Wenn alle Einzelleistungen bestätigt sind, erhalten Sie die ausführliche Reisebestätigung, die Rechnung und einen Versicherungsschein. Daraufhin zahlen Sie 20% auf die Reise an.

falls Sie Flüge über uns buchen: Um eventuelle Storno- oder Umbuchungskosten möglichst niedrig zu halten, lassen wir die Tickets so spät wie möglich ausstellen. Manche Fluggesellschaften bestehen aber auf sofortiger Ausstellung. Der volle Betrag für das Ticket ist dann bereits mit der Anzahlung fällig.

30 Tage vor Reiseantritt: Die Restzahlung wird fällig. Sobald der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, schicken wir Ihnen alle Unterlagen zu, die Sie benötigen, um die Reise durchführen zu können: Namen, Adressen und Telefonnummern der Unterkünfte und alle erforderlichen Voucher.

Allgemeine Reisebedingungen:
www.umfulana.de/arb

Dieser Reisevorschlag gilt vorbehaltlich Verfügbarkeit und Preisänderungen.

Bitte beachten Sie die Einreisebestimmungen für die jeweiligen Reiseländer, und prüfen Sie rechtzeitig die Gültigkeit Ihrer Ausweispapiere!

[Diese Reise jetzt buchen »](#)



Mietwagenbedingungen

AVIS Namibia

Ein Mietwagen von **Avis Namibia**

Im Preis enthalten bei Premium Cover:

Haftpflicht-, Insassenunfall- und Diebstahlversicherung ohne Selbstbeteiligung (CDW, PAI und TLW) (entspricht unserer Voll- und Teilkaskoversicherung), Tourism Levy, Schäden durch Sandstrahl, Bearbeitungsgebühren bei Unfallschaden und Diebstahl, unbegrenzte Kilometer, Gebühren für 1 zusätzlichen Fahrer, Schäden an Reifen und Felgen oder Radkappen, Steuern, Gebühr für Abholung am Flughafen, Schäden an der Windschutzscheibe, Wasser- und Unterbodenschäden

Nicht im Preis enthalten bei Premium Cover:

Benzin (der Wagen muss vollgetankt abgegeben werden), Umwelt- und Vertragsgebühren (ca. NAD 165,-), Einweggebühren bei unterschiedlichem Annahme- und Abgabeort (ca. NAD 3.000,-), Gebühren für Anlieferung im Hotel, Bearbeitungsgebühren bei Verkehrsdelikten, mutwillig herbeigeführte Wasser- und Karoserieschäden, Gebühren bei Grenzüberschreitungen (siehe unten), Kindersitz, Zusatzversicherung für Zimbabwe, Bearbeitungsgebühr im Schadensfall (bei Fahrlässigkeit), Gebühr für Fahrzeugreinigung (nur bei sehr starker Verschmutzung des Innenraums).

Gebühren bei Grenzüberschreitungen:

Überschreiten Sie Grenzen (Südafrika, Botswana, Swasiland und Lesotho), geben das Auto aber trotzdem in Namibia ab, fällt eine sogenannte Cross Border Fee in Höhe von NAD 1.900,- (Stand August 2018). Diese wird bei Übernahme des Autos von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

Geben Sie das Auto in einem anderen Land ab, fällt die Cross Border Fee weg, dafür fällt eine deutliche Überführungsgebühr an, die vor Ort zu zahlen ist (Kosten sind Stand November 2019)

Einweggebühren zwischen:

Namibia und Südafrika NAD 9.445,-

Namibia und Botswana NAD 8.200,-

Einzelheiten unter www.umfulana.de/avis

Bitte beachten Sie:

- Der Mietwagen kann nur angenommen werden, wenn die gültige Kreditkarte des Fahrers vorgelegt wird.
- Sollten Änderungen an der Mietwagenreservierung notwendig sein, machen Sie dies bitte nur über Umfulana. Dann ist gewährleistet, dass die Reservierung weiterhin im AVIS System bestehen bleibt.
- AVIS erstattet keine anteiligen Kosten bei früherer Abgabe des Mietwagens als gebucht.
- AVIS blockt bei der Mietwagenannahme einen Betrag (abhängig von der Miettdauer und der Fahrzeugkategorie) auf Ihrer Kreditkarte, welcher nach Rückgabe des Fahrzeuges wieder freigegeben wird (refundable deposit based on estimated rental charges).

Sämtliche genannten Gebühren können von AVIS kurzfristig geändert werden und sind deshalb nur unverbindlich! Die Erfahrung zeigt aber, dass bei Gebührenänderungen keine großen Abweichungen vorgenommen werden.

NEU: Seit November 2020 bietet AVIS keine Navigationssysteme mehr an. Alternativen für Geräte bzw. Offline-Karten haben wir in unserem Glossar unter „Autofahren“ – „Navigationsgeräte“ aufgeführt.

Reise gebucht? Auch an den Reiseschutz denken!

ERGO

Reiseversicherung

Unsere Leistungen

	(Jahres-) Reiserücktritts-Versicherung	RundumSorglos-(Jahres-) Schutz
Stornokosten-Versicherung: erstattet die vertraglichen Stornokosten oder die Umbuchungsgebühren bzw. die Mehrkosten der Hinreise. Die telefonische Stornoberatung hilft schnell bei allen Stornofragen.	✓	✓
Reiseabbruch-Versicherung: ersetzt zusätzliche Rückreisekosten sowie den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen, wenn die Reise unerwartet abgebrochen werden muss. In diesem Fall organisieren wir auch Ihre Rückreise.	✓	✓
Reisekranken-Versicherung: erstattet bei Krankheit oder Unfall die Kosten für notwendige Heilbehandlungen und den Krankenrücktransport. Im Notfall hilft unsere Notrufzentrale rund um die Uhr. Such-, Rettungs- und Bergungskosten sind bis € 10.000,- versichert.		✓
Reisegepäck-Versicherung: ersetzt z. B. den Zeitwert Ihres Reisegepäcks bei Verlust.		✓

Alle Tarife ohne Selbstbeteiligung

(Jahres-) Reiserücktritts-Versicherung

- Stornokosten-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung

(Jahres-) Prämie in €

	für eine Reise		für alle Reisen im Jahr				
	Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)		Einzelperson		Familie/ Paar		
	alle Reisearten und Verkehrsmittel		alle Reisearten und Verkehrsmittel				
	Welt	Welt	Welt		Welt		
	bis 64 J.	ab 65 J.	bis 64 J.	ab 65 J.	bis 64 J.	ab 65 J.	
Reisepreis in € bis	1.000,-	51,-	66,-	64,-	129,-	89,-	159,-
	1.200,-	65,-	84,-				
	1.400,-	75,-	99,-				
	1.500,-	85,-	109,-				
	1.600,-	95,-	119,-				
	2.000,-	102,-	131,-				
	2.200,-	117,-	152,-				
	2.400,-	127,-	167,-				
	2.500,-	142,-	186,-				
	2.600,-	149,-	195,-				
	2.800,-	158,-	207,-	109,-	229,-	119,-	249,-
	3.000,-	182,-	240,-				
	3.500,-	199,-	259,-				
	4.000,-	257,-	336,-				
	5.000,-	312,-	409,-				
	6.000,-	359,-	477,-				
	7.000,-	397,-	517,-				
	8.000,-	484,-	646,-				
	10.000,-	-	-				
	12.000,-	-	-				

RundumSorglos-(Jahres-)Schutz

- Stornokosten-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reisekranken-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung

	für eine Reise				für alle Reisen im Jahr			
	Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)				Einzelperson		Familie/ Paar	
	alle Reisearten und Verkehrsmittel				alle Reisearten und Verkehrsmittel			
	Europa		Welt		Welt		Welt	
	bis 64 J.	ab 65 J.	bis 64 J.	ab 65 J.	bis 64 J.	ab 65 J.	bis 64 J.	ab 65 J.
Reisepreis in € bis	89,-	112,-	126,-	163,-	94,-	199,-	129,-	249,-
	104,-	127,-	141,-	181,-				
	114,-	140,-	156,-	201,-				
	124,-	153,-	172,-	222,-				
	139,-	170,-	189,-	241,-				
	149,-	182,-	204,-	261,-				
	164,-	200,-	216,-	276,-				
	169,-	212,-	235,-	300,-				
	179,-	226,-	254,-	325,-				
	199,-	250,-	274,-	351,-				
	209,-	275,-	292,-	374,-	149,-	299,-	169,-	339,-
	242,-	314,-	319,-	408,-				
	264,-	346,-	356,-	456,-				
	309,-	401,-	417,-	533,-				
	385,-	482,-	479,-	613,-				
	439,-	548,-	549,-	703,-				
	489,-	609,-	611,-	782,-				
	589,-	731,-	736,-	942,-				
	-	-	-	-				
	-	-	-	-				

Marketinginformation



Ihre Vorteile bei einer Jahres-Versicherung:

- Sie sind bei **allen** Reisen (auch Tagesreisen) das ganze Jahr abgesichert.
- Inklusive ERV travel & care App, mit schneller Hilfe für unterwegs.

Mehr Informationen und Buchung:
www.umfulana.de/ergo

Alle Tarife ohne Selbstbeteiligung

Weitere Tarife auf Anfrage. Bitte fragen Sie Ihr Reisebüro/Ihren Reiseveranstalter.
Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2019 bzw. VB-ERV JV 2019.



Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit mag ein Modebegriff sein, das Anliegen dahinter jedoch nicht. Es geht darum, unseren Kindern eine ökologisch verträgliche, sozial gerechte und wirtschaftlich leistungsfähige Gesellschaft zu hinterlassen. Die Erwärmung der Erde durch Klimagase ist dabei eine zentrale Herausforderung, wenn auch längst nicht die einzige.

Wer reist, produziert CO₂. Bei einer 1.000 km langen Flugreise fallen ca. 500 kg CO₂ (pro Person hin und zurück) an. Das klimaverträgliche Jahresbudget eines Menschen beträgt 3.000 kg CO₂. Solange es keine klimaneutralen Flugzeuge gibt, werden Reisen also klimaschädigend bleiben.

Mit den folgenden Maßnahmen halten wir den Fußabdruck Ihrer Reise so klein wie möglich:

1. Flüge

- Da beim Start die meiste Energie verbraucht wird, buchen wir nach Möglichkeit Direktflüge. Statt innerdeutschen Zubringerflügen buchen wir die Anreise per Bahn. Die CO₂ Bilanz ist gegenüber einem Flug vernachlässigbar.
- Wenn eine Reise mit einem Flug verbunden ist, achten wir auf die Reisedauer. Wir bieten in aller Regel keine Fernreisen mehr an, die weniger als zwei Wochen dauern. Europareisen mit Flug sollten mindestens acht Tage dauern.

2. Reisen im Land

- Bei Mietwagen achten wir darauf, möglichst sparsame Autos zu buchen.
- Wir achten darauf, die Entfernungen möglichst kurz zu halten.
- Wir bevorzugen nachhaltig wirtschaftende Hotels. Viele unserer Gastgeber sind in ihrer Region Vorreiter in Sachen Energieeinsparung, Energieerzeugung oder Mülltrennung.

3. Kompensation von CO₂

- In Südafrika unterstützen wir eine Baumpflanzungsaktion von Wildlands Conservation. Die Nichtregierungs-Organisation (NGO) zum Schutz der Biodiversität Südafrikas verfolgt dabei ein erprobtes Konzept: Dorfbewohner im Nordosten von KwaZulu-Natal züchten Saatgut und pflanzen die Setzlinge. Umfulana finanziert jährlich etwa 10.000 Bäume. Infos unter: www.wildtrust.co.za
- Für jede Flugreise nach Australien oder Neuseeland kaufen wir von Trees for Travellers einen einheimi-

schen Baum, der auf einer großen Plantage bei Kaikoura in Neuseeland gepflanzt wird. Die Plantage ist so angelegt, dass sie dem ursprünglichen Wald in einigen Jahrzehnten wieder möglichst nahekommt. Weitere Informationen: www.treesfortravellers.co.nz

- Für jede Reise erheben wir einen freiwilligen Klimabeitrag, den wir der Klima-Kollekte überweisen. Die gemeinnützige GmbH unterstützt weltweit Klimaprojekte, wie zum Beispiel das Projekt „Solarkocher für Lesotho“. Näheres unter: www.klima-kollekte.de

4. Unser Beitrag zur Nachhaltigkeit im Gastland

Umfulana-Reisen leisten einen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung des Urlaubslandes:

- Unsere Reisen sind ein Wirtschaftsfaktor in den Gastländern, die zur Stabilisierung beitragen. Wir arbeiten vorwiegend mit privat geführten Unterkünften zusammen. Sie sind hocheffiziente Wirtschaftseinheiten, die Personal einstellen und Steuern zahlen.
- Wir achten darauf, Nationalparks zu stabilisieren. Deren Haupteinnahmequelle ist meist der Tourismus. Dass sich zum Beispiel die Zahl der Berggorillas im Bwindi Forest stabilisiert hat, liegt daran, dass Reisende aus Europa und Asien viel Geld für eine Berggorilla-Safari ausgeben. Wo der Staat mitverdient, wird ihr Habitat inzwischen streng geschützt.

5. Unser Beitrag zur Nachhaltigkeit zu Hause

- Seit 2011 arbeiten wir in einem Niedrigenergiehaus nach KfW-Norm.
- Die Mitarbeiter arbeiten mehrmals in der Woche von zu Hause aus. Durch das „Home Office“ tragen wir dazu bei, den Dauerstau rund um Köln zu verringern. Zusätzlich gibt es Fahrgemeinschaften mit bis zu vier Mitarbeitern.
- Seit 2018 betreiben wir unsere EDV-Anlage größtenteils mit Strom aus unserer eigenen Photovoltaikanlage. Für den Rest beziehen wir Naturstrom.
- Unsere Reiseunterlagen wurden in den letzten Jahren immer anspruchsvoller und leider auch umfangreicher. Inzwischen produzieren wir Reisehandbücher mit bis zu 120 Seiten. Wir entwickeln zurzeit eine App, die die Reiseunterlagen ersetzen kann.



Praktische Hinweise

Allgemeine Länderinfo

Hauptstadt

Die Hauptstadt und gleichzeitig größte Stadt Namibias ist Windhoek. Genauer gesagt ist es in gewisser Weise auch die einzige Stadt im Lande und für eine afrikanische Stadt nennenswert sauber und gepflegt. Windhoek liegt auf 1650 m Höhe umgeben von den Erosbergen im Norden und den Avas Bergen im Süden.

Konsulate

Die deutsche Botschaft sitzt in Windhoek und ist wie folgt zu erreichen:

Adresse: Windhuk Sanlam Centre, 6th Floor, Independence Ave. 145, Windhoek

Telefon: +264 61 27 31 00

Telefax: +264 61 22 29 81

Postadresse: Embassy of the Federal Republic of Germany, P.O. Box 231, Windhoek, Namibia

Notruf

Polizei-Notruf (SAPS) vom Festnetz/Münztelefon: 10111

Flugrettung: 112

Automobile Association AA (Pannenhilfe): 061 224201
Sperr-Notruf für Deutschland (EC-, Kreditkarten): 0049 116 116

Sicherheit

Namibia gilt immer noch eines der sichersten Länder Afrikas. Eine Ausnahme bildet Windhoek, wo man Spaziergänge in menschenleeren Straßen vermeiden und sich nach Möglichkeit im Auto fortbewegen sollte.

Auch außerhalb der Hauptstadt sollte man mit Kriminalität rechnen und sich entsprechend verhalten:

- Keinen auffälligen Schmuck tragen.
- Auf Kameras achten.
- Nachtfahrten nach Möglichkeit vermeiden.
- Das Auto in Städten nach Möglichkeit auf bewachten Parkplätzen parken.
- Keine Gegenstände sichtbar im geparkten Auto lassen.
- Nach dem Dinner im Restaurant mit dem Taxi nach Hause fahren.

Sprache

Seit der Unabhängigkeit ist Englisch die Amtssprache in Namibia. Mit Deutsch kommt man aber auch weitgehend durchs Land. Weiße Farmer sprechen oft afrikaans, die Muttersprache der Nachfahren der Buren und der Coloureds ist dem deutschen recht ähnlich. Ferner gibt es mehrere afrikanische Sprachen wie Nama, Ovahimba, Herero, Ovambo oder Khoi San.

Essen und Trinken

Eine namibische Küche gibt es ebenso wenig wie eine einheitliche namibische Kultur. Vielmehr gibt es europäische (französische, englische, italienische und deutsche). Restaurants gibt es nur in den Städten. In der Regel ist man abends in den Lodges.

Frühstück in den Lodges ist meist englisch.

Ähnlich zu Südafrika, haben weiße Namibianer, meist afrikaanser Herkunft, eine Vorliebe für Gerichte, die aus ihrer nomadischen Epoche stammen: Braai, eine Eigenart des Barbecue, Biltong, luftgetrocknetes Fleisch, von dessen Aussehen man sich nicht abschrecken lassen darf, dem Ofengericht Bobotie und Potjiekos, einem Eintopf über dem offenen Feuer.

Verfeinert und ergänzt wird die Küche durch Weine vom Kap, die spielend jeden Vergleich mit europäischen Spitzenweinen aushalten.

Klima und Reisezeit

Die Jahreszeiten im südlichen Afrika sind denen Europas genau entgegengesetzt. Während der europäischen Wintermonate ist im Süden Afrikas Sommer und umgekehrt. Dennoch haben Winter und Sommer dort nicht dieselbe Bedeutung wie bei uns.

Unter Winter (Juni bis September) wird in Namibia die kühlere Trockenzeit verstanden, die sich durch hohe Temperaturdifferenzen und ständigen Sonnenschein auszeichnet. Nachts kann es in der Wüste sehr kalt werden (Juni bis August minus 5°C, tagsüber steigt das Thermometer auf 25°C und mehr an). In anderen Regionen des Landes fallen die Temperaturen nachts mit 10°C nicht ganz so stark ab. Besonders günstig für die Tierbeobachtung sind die Monate Juni bis Oktober, da dann wegen der Trockenzeit das Oberflächenwasser auf wenige Stellen begrenzt ist.

Der namibische Sommer (November bis März/April) ist die Zeit der meisten Niederschläge, in den übrigen Monaten regnet es nur sehr selten bis gar nicht. Im



November bis Januar ist mit sehr heißen Temperaturen (trockene Hitze) zu rechnen. Die „Regensaison“ hat auch Vorteile: es sind meist kurze Schauer, sie ziehen recht schnell vorbei und die Sonne strahlt wieder – ein Naturschauspiel. UND es sind viel weniger Touristen unterwegs. In den Sommermonaten empfehlen wir Ihnen die Reise mit einem Allradfahrzeug, da manche Straßen und Pisten zeitweise schwer passierbar sein können.

Zeitzone

Während der europäischen Sommerzeit gibt es keine Zeitverschiebung zwischen Europa und Namibia. Zur europäischen Winterzeit ist es in Namibia eine Stunde später.

Strom und Wasser

Das Stromnetz ist auf 220/240 Volt Wechselstrom ausgelegt. In Namibia werden 3-polige Stecker benutzt. Die entsprechenden Zwischenstecker (Adapter) können im Land in jedem größeren Supermarkt gekauft werden.

Vielfach werden bei den Unterkünften auch Adapter leihweise angeboten. In größeren Hotels sind vielfach schon Euro-Norm Steckdosen vorhanden.

Landesspezifisches

Eintrittsgelder in Nationalparks

Die Eintrittsgebühren der meisten Parks sind nur in Bargeld zu entrichten. Da in der Regel keine Geldautomaten vor Ort sind, nehmen Sie bitte ausreichend Geld für die Nationalparks mit.

Bitte beachten Sie, dass in den Nationalparks keine Plastikbeutel erlaubt sind.

Kosten vor Ort

Benzinkosten, ggf. Kosten für Mietwagen (siehe Mietwagenbedingungen, z.B. Einwegmiete, Permits, Kindersitze etc.), ggf. Gebühren für Grenzübertritte, ggf. Verpflegungskosten Kosten für selbstgebuchte Ausflüge vor Ort, private Ausgaben (z.B. Kosten für Souvenirs, Medikamente, etc.), Trinkgelder, ggf. Eintrittsgebühren, Parkgebühren (falls nicht enthalten)

Ein- und Ausreise

Anreise

mit dem Flugzeug

Verschiedene Fluggesellschaften fliegen Namibia über Johannesburg, Südafrikas Flugdrehscheibe, an. Air Namibia fliegt direkt von Frankfurt nach Windhoek. Umfulana ist an keine Fluggesellschaft gebunden, sondern bucht die jeweils günstigsten.

mit dem Wagen

Hier fällt für die Einreise pro Fahrzeug, einschließlich Insassen, eine Gebühr in Höhe von ca. EUR 20,- an.

Bei Anreise mit dem Auto (z. B. von Südafrika) wird an der Grenze eine Gebühr in Höhe von ZAR 277,- pro Auto verlangt. Das Geld sollte möglichst in bar zur Verfügung stehen.

Reisedokumente und Formalitäten

Touristen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz benötigen kein Visum, wenn sie nicht länger als 90 Tage im Land bleiben wollen. Es genügt der gültige Reisepass, welcher noch mindestens sechs Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig sein muss. Bitte achten Sie darauf, dass für das Visum im Reisepass noch mindestens eine Doppelseite frei sein muss. Bei der Ankunft ist eine Arrival Card mit den persönlichen Daten und eine Erklärung über evtl. mitgebrachte Lebensmittel auszufüllen.

Informationen finden Sie auch unter <http://www.auswaertiges-amt.de>

Personen unter 18 Jahren müssen bei der Ein- und Ausreise eine Geburtsurkunde im Original vorweisen. Das Mitführen von internationalen Geburtsurkunden bzw. gegebenenfalls beglaubigten englischen Übersetzungen wird, um Schwierigkeiten bei der Ein- und Ausreise zu vermeiden, empfohlen. (Kopien werden nicht akzeptiert)

Reist ein Minderjähriger nicht in Begleitung beider sorgeberechtigter Elternteile, muss nachgewiesen werden, dass der nicht anwesende Elternteil entweder mit der Reise einverstanden ist (eidesstattliche Versicherung („affidavit“), Passkopie und Kontaktdaten des nicht anwesenden Elternteils) bzw. dass die Einverständniserklärung nicht erforderlich ist (gerichtlicher Beschluss über alleiniges Sorgerecht bzw. Sterbeurkunde).

Personen, die mit Minderjährigen reisen, welche nicht ihre eigenen Kinder sind, müssen eine Kopie der vollständigen Geburtsurkunde des Kindes, sowie eidesstattliche Versicherungen („affidavit“), Passkopien und die Kontaktdaten beider sorgeberechtigter Eltern bzw. des gesetzlichen Vertreters des Kindes vorlegen.

Allein reisende Minderjährige müssen darüber hinaus bei Einreise ein Bestätigungsschreiben sowie die Kontaktdaten und eine Passkopie derjenigen Person vorlegen, zu welcher der Minderjährige in Namibia reisen soll.

Es wird dringend empfohlen, englischsprachige Erklärungen, Urkunden bzw. Übersetzungen vorzulegen. Fragen in diesem Zusammenhang kann nur das



Department of Home Affairs (www.mha.gov.na) bzw. die namibianischen Auslandsvertretungen verbindlich beantworten.

(Quelle: Auswärtiges Amt www.auswaertiges-amt.de)

Zoll

Erlaubt sind Dinge des persönlichen Gebrauchs, 1 Liter Spirituosen oder andere alkoholische Getränke, 2 Liter Wein, 50 ml Parfüm, 250 ml Eau de Toilette, 350 g Zigaretten oder Pfeifentabak, andere neue oder gebrauchte Gegenstände im Wert von NAD 500. Alle weiteren Mitbringsel, inklusive Lebensmittel, unterliegen strengen Zollbestimmungen. Bitte keine Fleischwaren mitnehmen. Quittungen sind hilfreich für die Ermittlung von Zollgebühren, die grundsätzlich in Bargeld (nur NAD) gezahlt werden müssen. Tipp: Bei teuren Foto- oder Videogeräten eine Kopie der Rechnung mitnehmen.

Autofahren

(Internationaler) Führerschein

Es ist ein internationaler Führerschein erforderlich, welchen Sie bei Ihrer Führerscheinstelle beantragen können.

Mietwagen

Das Mindestalter für die Anmietung eines Fahrzeuges in Namibia ist abhängig von der Mietwagengesellschaft. Der Fahrer muss seit mindestens einem Jahr im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein.

Die beste Möglichkeit, das Land zu erkunden ist im eigenen Mietwagen. Ein Geländewagen ist nicht unbedingt erforderlich. Man profitiert aber von der größeren Bodenfreiheit, dem höheren Sitz und den festeren Reifen welche die Bodenwellen besser abfangen. Umfulana arbeitet überwiegend mit Avis zusammen, da diese Firma das dichteste Netz von Filialen im südlichen Afrika hat und darum den besten Service leisten kann.

Ein 4x4 Fahrzeug bringt auf Afrikas Straßen nicht nur Fahrspaß und ein gewisses Abenteuergefühl, sondern bietet auch einen gewissen Komfort, z.B. höhere Bodenfreiheit, robusteres Fahrgestell und somit ein etwas erträglicheres Fahren über Namibias Sandpisten und deren Bodenwellen.

Während der Regenzeit empfehlen wir ein Vierradantrieb, da manche Straßen und Pisten z.T. schwer passierbar sein können.

Das Fahren auf 4x4 gekennzeichneten Straßen und vor allem durch dicken, weichen Sand (z.B. die letzten 4 Km nach Sossusvlei) bedarf gewisse Erfahrung (Luft aus den Reifen ablassen, Spurfahren, Geschwindigkeit halten, etc). Dieses sollte bitte nicht auf die leichte Schulter genommen werden. Bitte achten Sie darauf, die Reifen für Teerstraßen wieder aufzufüllen.

Lediglich für bestimmte Gebiete wie Sandwich Harbour, Sossusvlei, Khaudum National Park und besonders für das Kaokoveld benötigt man ein 4x4. Hier braucht man zusätzliche Expeditionsausrüstung wie ein 2. Reserverad, Werkzeug, besondere Karten und möglichst ein GPS Gerät und einiges mehr.

Für einige Strecken die nur per 4x4 befahrbar sind, ist ein Permit erforderlich welches Sie vorher in Windhoek im Büro der Namibia Wildlife Resorts – Independence Avenue 189 – bekommen können.

Bitte beachten Sie, dass AVIS bei Anmietung mit unterschiedlichen Übernahme- und Abgabeorten eine Einweggebühr berechnet. Ebenfalls fällt vor Ort eine Vertragsgebühr (z. Zt. NS\$ 55 inkl. VAT) an.

Diese Kosten sind im Mietpreis nicht enthalten, da sie von AVIS mit dem Mieter des Fahrzeugs abgerechnet werden.

In der Regel sind die Autos nicht mit einem Erste-Hilfe-Set ausgestattet.

Verhalten im Straßenverkehr

Die Umstellung auf den Linksverkehr ist kein Problem, wenn man auch in den ersten Tagen noch Blinker und Scheibenwischer vertauscht. Der Verkehr ist diszipliniert und außerhalb der Großstädte spärlich. Die Straßen sind gut ausgebaut.

Die Verkehrsregeln sind gleich mit den deutschen Regeln. Bei der Vorfahrtsregelung gibt es jedoch eine Besonderheit. An Kreuzungen, an denen an jeder Straße ein Stopp-Schild steht (meistens noch eine 4 unter dem Schild), hält man kurz an und fährt dann in der Reihenfolge los, in der man angekommen ist. Diese Regelung scheint zunächst etwas chaotisch, funktioniert aber nahezu reibungslos.

Geschwindigkeitsbegrenzung

Die Höchstgeschwindigkeit auf Autobahnen beträgt 120 km/h, auf Landstraßen in der Regel 100 km/h und in geschlossenen Ortschaften 60 km/h.

Da in Namibia viele Straßen Schotter-Sandstraßen sind, empfiehlt es sich, auf solchen Straßen nicht schneller als 60 bis 70 km/h zu fahren. Gerne können wir bei Avis für Sie einen zusätzlichen Reservereifen bestellen (Kosten ca. 5 EUR pro Tag).



Autopanne/Unfall

Automobile Association AA (Pannenhilfe): 061 224201

Tanken

Die Versorgung mit Treibstoff ist recht gut, vor allem im Süden und der Landesmitte. Wir empfehlen Ihnen den Tank aufzufüllen, wo es möglich ist. Benzinpreise sind ähnlich der in Südafrika. Einen guten Richtwert finden Sie auf www.aa.co.za. Bei vielen Tankstellen muss bar bezahlt werden, daher ausreichend Bargeld mitführen. Bei der Mietwagenrückgabe am Flughafen in Windhoek können Sie dort den Wagen volltanken.

Navigationsgeräte

Es gibt verschiedene Möglichkeiten ein Navigationssystem zu bekommen. Dieses ist im Mietpreis enthalten, wenn der Tarif die Bezeichnung „GPS“ oder „Navi“ enthält (nur bei Buchungen bis 31.10.2020 möglich).

Eine gute, kostenfreie Alternative sind offline Navigations-Apps für das Smartphone wie HERE WeGo oder Google Maps, die unterwegs auch ohne Datenverbrauch navigieren.

Bei HERE WeGo laden Sie online (im WLAN) Karten für die gewünschten Länder herunter. Bei Google Maps sind es markierte Kartenausschnitte, also auch länderübergreifend oder nur einzelne Regionen eines Landes.

Allerdings sind bei diesen kostenlosen offline-Varianten keine aktuellen Verkehrsdaten verfügbar.

Wer ein tragbares Navigationsgerät mit aktuellen Karten leihen möchte, kann dies z. B. beim deutschen Anbieter Tracks4Africa im Voraus machen: <https://tracks4africa.de/shop/navi-mieten.html>

Sollten Sie ein eigenes Navigationssystem besitzen, können Sie die relevanten Karten im Voraus bei Ihrem Anbieter kaufen/herunterladen.

Achtung: Auch wenn es bequem ist, sich auf so ein Gerät zu verlassen, so sollten Sie trotzdem nicht unsere Wegbeschreibungen ignorieren. Es ist schon vorgekommen, dass Kunden per Navi quer durch ein Township gelotst wurden oder auf einen großen Umweg, da die kürzere Strecke noch nicht in den Karten verzeichnet war. Nehmen Sie das Gerät also nur als Hilfestellung, aber nicht als alleinigen Routenplaner für Ihre Reise!

Geldangelegenheiten

Währung

Die Währungseinheit ist der Namibische Dollar, der im Wert 1:1 an den südafrikanischen Rand gebunden ist. Allerdings wird der Namibische Dollar in südafrikanischen Wechselstuben in der Regel nicht akzeptiert.

Geldautomaten

Die Banken unterhalten ein dichtes Netz von Bankautomaten, wo man mit dem **Maestro**-Karten Geld abheben kann. Einige Banken (z. B. Postbank, Deutsche Bank) haben auf das **V-Pay**-Verfahren umgestellt – mit diesen Karten können Sie außerhalb Europas kein Bargeld abheben. Bitte setzen Sie sich frühzeitig mit Ihrer Bank in Verbindung. Darüber hinaus sind Visa und Mastercard in Restaurants und Geschäften gut akzeptiert. Ausnahme sind Tankstellen, wo in den meisten Fällen bar bezahlt werden muss. Im Flughafen Terminal (Ankunft) finden Sie auch zwei Bankschalter zum Geldwechsel und einen Geldautomat, der nur VISA Karten akzeptiert.

Bitte lassen Sie sich nicht von „netten Helfern“ beim Geldabheben helfen, diese können zu organisierten Banden gehören, welche die Daten Ihrer Karte kopieren, auch wenn Sie die Karte nicht aus der Hand geben und den PIN verdeckt eingeben.

Gesundheit

Medizinische Versorgung vor Ort

Die medizinische Versorgung im Lande ist mit Europa nicht zu vergleichen. Der Standard liegt in den städtischen Bereichen weit über dem afrikanischen Durchschnitt. In allen größeren Orten findet man Krankenhäuser und Apotheken. Die Ärzte stehen im Telefonbuch unter „Medical Practitioners“. Die deutsche Botschaft in Windhoek hat Vertrauensärzte. Eine kleine Reiseapotheke für unterwegs ist empfehlenswert.

wichtige Telefonnummern:

Mediclinic, Windhoek: 061 222 687

Medrescue: 061 230 505

Impfungen

Grundsätzlich sind bei der Einreise nach Namibia keine Impfungen vorgeschrieben.

Wir empfehlen den Impfschutz gegen Hepatitis A und B, Tetanus, Diphtherie und Polio.

Malaria

Bis auf den Etosha Park, das Ovamboland und Kunenegebiet im Norden und den Caprivi Streifen im Nordosten ist Namibia malariafrei. Der angrenzenden Chobe Nationalpark mit Okavango Delta in Botswana gehört auch zum Malariagebiet.

Wo jedoch genau die Grenzen liegen, ist allein durch die Migration nicht zu bestimmen. Die größte Infektionsgefahr besteht in den regenreicheren Monaten zwischen November und April. Die von uns genutzten Unterkünfte in den gefährdeten Gebieten sind alle



mit Moskitonetzen über den Betten ausgerüstet. Grundsätzlich gilt: In den Dämmerungsstunden ist und bleibt die wichtigste Prophylaxe die lange Kleidung und das wiederholte Einreiben freier Hautpartien mit Anti-Mückenschutz (Repellents), die es auch gut vor Ort zu kaufen gibt. Aktuelle Infos können auf der Internetseite www.dtg.org abgefragt werden.

Vorbereitung

Gepäck

Aufgrund der vielen Staubstraßen kann das Gepäck sehr dreckig werden. Der Staub gelangt durch alle Ritzen ins Fahrzeug, besonders extrem bei großen Allradfahrzeugen, in denen das Gepäck in der zusätzlichen Gepäckbox aufbewahrt wird. Es empfiehlt sich für die Koffer/Reisetaschen entsprechende Säcke, auch Müllsäcke sind geeignet, mitzunehmen um den Staub abzuhalten.

Sollten Sie mit einem Kleinflugzeug in das Okavango Delta fliegen beachten Sie bitte folgende Besonderheiten:

Da es sich um kleine Flugzeuge handelt, deren Gepäckkluken nur 70x25 cm groß sind, verteilen Sie bitte Ihr Gepäck auf entsprechende Taschen, unbedingt Soft Bags – keine Hartschalenkoffer! Inklusive des Handgepäcks (und Kameratasche etc.) dürfen Sie maximal 20kg pro Person mitnehmen.

Wird mehr Gepäck mitgenommen, kann auf Anfrage ein zusätzlicher Sitzplatz für das Gepäck über Umfulana gebucht werden (Kosten circa 290€). Bitte geben Sie rechtzeitig Bescheid.

Kleidung

Kleidung in Namibia ist auch in gehobenen Lodges leger. Zu jeder Jahreszeit muss man auf Kälte und Hitze eingestellt sein. Vor allem nachts wird es kühl. Wer frühmorgens zu einer Wildpirsch im offenen Jeep will, sollte sich warm anziehen. Für Winter-Wüstennächte warme Sachen mitnehmen, auch Schals, Mützen und Handschuhe wurden hier schon gerne getragen. Kopfbedeckung als Sonnenschutz ist unbedingt empfehlenswert.

Reiseapotheke

Denken Sie daran, eine Reiseapotheke mitzunehmen, damit sie für leichtere Erkrankungen und kleinere Notfälle gerüstet sind.

Folgendes sollten Sie auf Reisen immer dabei haben: Medikamente gegen Durchfall, Reisekrankheit, Fieber, Schmerzen sowie Wunddesinfektionsmittel, Insekten- und Sonnenschutzmittel, Salbe bei Insektenstichen

oder anderen Hautreizungen, Fieberthermometer und Verbandmaterial.

Je nach Reiseland und Reiseziel können weitere Medikamente (z.B. zur Malariavorsorge) oder Hilfsmittel (z.B. Spritzen) sinnvoll sein.

Nicht vergessen: Medikamente, die Sie ständig einnehmen müssen!

Wenn Sie spezielle Fragen zur Reiseapotheke haben, wenden Sie sich am besten an eine Apotheke mit reisemedizinisch qualifizierten Mitarbeitern.

Telefonieren

Sowohl das Festnetz als auch das Mobilfunknetz sind in Namibia gut ausgebaut.

Das Mobilfunknetz ist MTC Namibia. Eine Karte über die Netzabdeckung können Sie sich hier anschauen: <http://www.mtc.com.na/coverage>

Sofern Ihr Mobiltelefon mit deutscher SIM-Karte Auslandsroaming zulässt, ist die Nutzung in einem der namibischen Netze problemlos möglich. Die Kosten für Gespräche innerhalb Namibias oder nach Deutschland können jedoch je nach Vertrag sehr hoch ausfallen. Ratsam ist daher der Kauf einer lokalen SIM-Karte. Diese werden vom Netzbetreiber für die Nutzung in Ihrem Mobiltelefon angeboten. Lassen Sie die Karte am besten direkt vom Verkäufer aktivieren und mit einem ausreichenden Guthaben (airtime) aufladen. Gespräche nach Deutschland sind damit bereits ab NAD 10 pro Minute möglich.

Verhaltenshinweise

Alkohol und Zigaretten

Alkoholische Getränke dürfen nur in lizenzierten Restaurants oder Bottle Stores ausgegeben werden. Die von Umfulana gebuchten Gästehäuser geben alkoholische Getränke aus. Empfehlenswert unter den Bieren ist Windhoek Lager, das nach deutschem Reinheitsgebot gebraut ist.

Rauchen ist in öffentlichen Gebäuden und Restaurants untersagt. Manche Restaurants haben Raucherecken oder erlauben das Rauchen in Bars.

Fotografieren

Fotoausrüstung wird durch Staub und Hitze stark belastet. Empfohlen werden Einstellungen mit einer hohen ISO-Zahl. Wenn Sie Menschen fotografieren möchten, sollten Sie vorher freundlich fragen.



Trinkgeld

Service ist im Allgemeinen in den Preisen inbegriffen. Es ist üblich in Restaurants 10% Trinkgeld zu geben. Gepäckträger erwarten etwa 2-3 Namibia-Dollar. An Tankstellen gibt man – je nach Service – 2-4 NAD Trinkgeld.

In Gästehäusern sind ca. 30NAD pro Person bei 2Übernachtungen angemessen. In privaten Lodges sind 100NAD pro Person und Tag ein guter Wert, die Hälfte für Ihren Ranger/Guide und die andere Hälfte für den Staff. Oft gibt es Sammelboxen an der Rezeption.

Allgemeine Reisebedingungen (ARB) der Umfulana GmbH

Stand: 20. August 2019

Die nachfolgenden Allgemeinen Reisebedingungen (ARB) werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden (=Reisender) und dem Reiseveranstalter Umfulana GmbH (nachfolgend Umfulana genannt) zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Die ARB ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a ff. BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB und füllen diese aus. Bei Buchung einer Pauschalreise ist Vertragspartner des Reiseveranstalters der Reisende – hierbei ist es unerheblich, ob der Reisende die Pauschalreise selbst in Anspruch nimmt oder er den Vertrag für einen anderen Reiseteilnehmer schließt.

Diese ARB gelten ausdrücklich nicht, wenn der Reisende keine Pauschalreise i.S. der §§ 651a ff. BGB, sondern lediglich einzelne Reiseleistungen (z.B. Nur-Hotel, Mietwagen) von Umfulana bucht. Dies gilt auch dann, sofern dem Reisenden für die einzelne Reiseleistung ein Sicherungsschein zur Absicherung des bezahlten Reisepreises ausgehändigt oder soweit Umfulana ausdrücklich als Reisevermittler einer einzelnen Reiseleistung oder einer verbundenen Reiseleistungen gem. § 651w BGB tätig wird und den Reisenden vor Buchung gesondert und unmissverständlich darauf hinweist.

Diese ARB gelten ferner nicht für Verträge über Reisen, soweit der Reisende ein Unternehmer ist, mit dem Umfulana einen Rahmenvertrag für die Organisation von Geschäftsreisen gem. § 651a Abs. 5 lit. 3 BGB für die unternehmerische Zwecke des Reisenden geschlossen hat.

1. Abschluss des Pauschalreisevertrages

1.1 Grundlage dieses Angebotes ist die Reiseausbeschreibung von Umfulana im Katalog bzw. Prospekt, auf seiner Website, in einem individuellen Angebot oder einem sonstigen Medium von Umfulana, nebst ergänzenden Informationen von Umfulana für die jeweilige Reise, soweit diese dem Reisenden bei Buchung vorliegen.

Durch die Reiseanmeldung (Buchung) bietet der Reisende Umfulana den Abschluss des Pauschalreisevertrages für die angegebenen Personen verbindlich an. Aufgrund von Bestimmungen von Einreisebehörden und Fluggesellschaften muss der Reisende alle in der computerlesbaren Zeile im Reisepass enthaltenden Namensbestandteile bei der Buchung mitteilen. Der Reisende hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie

für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.2 Der Vertrag kommt mit Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) von Umfulana zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird Umfulana dem Reisenden eine Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln. Sofern der Vertragsschluss bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit erfolgt, hat der Reisende einen Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform; gleiches gilt bei einem Vertragsschluss außerhalb von Geschäftsräumen.

1.3 Weicht die Reisebestätigung inhaltlich von der Reiseanmeldung ab, so gilt diese Reisebestätigung als ein neues Angebot, an das Umfulana für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, sofern Umfulana auf die Änderung hingewiesen hat und diesbezüglich seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Reisende innerhalb der Bindungsfrist Umfulana gegenüber die Annahme ausdrücklich oder schlüssig durch (An-) Zahlung des Reisepreises erklärt.

1.4 Umfulana weist darauf hin, dass Buchungen von Pauschalreisen im Fernabsatz (z.B. telefonisch, per E-Mail) nicht nach den §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB widerrufen werden können. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Vertrag über die Pauschalreise zwischen Umfulana und dem Reisenden, der Verbraucher ist, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

2. Bezahlung

2.1 Nach Vertragsschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig, sofern der Sicherungsschein gemäß § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB, Art. 252 EGBGB an den Reisenden in Textform übermittelt wurde. Sofern die im jeweiligen Angebot enthaltenen Flüge oder Übernachtungsleistungen seitens der Leistungsträger von Umfulana diesem gegenüber sofort zur Zahlung fällig werden oder ein Flugticket sofort nach bestätigter Buchung ausgestellt werden muss, behält sich Umfulana das Recht vor, eine höhere Anzahlung in Rechnung zu stellen. Hierüber wird der

Reisende von Umfulana vor Buchungsabschluss in einer nach Art. 250 § 3 EGBGB und in der Reisebestätigung in einer nach Art. 250 § 3 EGBGB vorgeschriebenen Weise informiert.

Der Restbetrag ist, sofern die Reise nicht mehr aus den in Ziff. 7.1 genannten Gründen abgesagt werden kann und der Sicherungsschein in Textform übermittelt wurde, vier Wochen vor Reiseantritt zur Zahlung fällig. Sofern eine Reise noch aus den in Ziff. 7.1 genannten Gründen abgesagt werden kann, ist der Restbetrag für diese Reise erst zu dem Zeitpunkt fällig, in dem die Reise durch Umfulana nicht mehr abgesagt werden kann.

2.2 Bei kurzfristigen Buchungen, d.h. Buchungen, die so kurzfristig vor Reiseantritt erfolgen, dass der gesamte Reisepreis bereits fällig ist oder Umfulana die Reise nicht mehr wegen Nichterreichung der Teilnehmerzahl absagen kann, ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung nach in Textform erfolgter Übermittlung des Sicherungsscheines fällig.

2.3 Prämien für Versicherungen und sonstige Auslagen wie Storno- und Umbuchungsentgelte sind nach Rechnungsstellung vollständig zur Zahlung fällig.

2.4 Sofern der Reisende die Anzahlung oder Restzahlung trotz erhaltenen Sicherungsscheins nicht zum jeweiligen Fälligkeitstag leistet, ist Umfulana berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisenden mit den in Ziffer 4.1 ff. geregelten Stornierungskosten zu belasten. Dies gilt nur dann nicht, wenn ein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Reisenden besteht oder die Umfulana GmbH zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht bereit und in der Lage ist oder seine gesetzlichen Informationspflichten nicht erfüllt hat.

3. Leistungen und Leistungsänderungen

3.1 Die Leistungsverpflichtung von Umfulana ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem für den Zeitpunkt der Reise gültigen Katalog bzw. Prospekt, der Website von Umfulana, einem individuellen Angebot oder einem sonstigen Medium von Umfulana unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Informationen, Hinweise und Erläuterungen sowie der für die gebuchte Pauschalreise relevanten vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBGB.

3.2 Mitarbeiter von Leistungsträgern (z.B. Fluggesellschaften, Hotels) sowie von Reisemittlern sind von Umfulana nicht bevollmächtigt, Zusicherungen oder Auskünfte zu geben, sowie Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausschreibung, die Buchungsbestätigung oder der vorvertraglichen Informationen

nach Art. 250 § 3 EGBGB von Umfulana hinausgehen, im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern.

3.3 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von Umfulana nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Pauschalreise nicht beeinträchtigen. Darüber hinaus müssen diese Änderungen vor Reisebeginn erklärt werden. Umfulana hat den Reisenden auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise über die Änderung zu unterrichten.

3.4 Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung nach Art. 250 § 3 Nr. 1 EGBGB oder einer Abweichung von einer besonderen Vorgabe des Reisenden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages wurde, ist der Reisende berechtigt, innerhalb einer von Umfulana gesetzten angemessenen Frist

a) die mitgeteilte Änderung der Reiseleistung oder Abweichung der besonderen Vorgabe anzunehmen, b) ohne Stornokosten vom Vertrag zurückzutreten, oder

c) die Teilnahme an einer von Umfulana gegebenenfalls angebotenen Ersatz-Pauschalreise zu erklären.

Wenn der Reisende gegenüber Umfulana nicht oder nicht innerhalb der gesetzten, angemessenen Frist reagiert, gilt die Änderung bzw. Abweichung als angenommen. Hierüber, sowie über die erhebliche Änderung bzw. Abweichung einer besonderen Vorgabe wird der Reisende von Umfulana unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zusammen mit der Mitteilung über dessen Rechte nebst Fristsetzung zur Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise unterrichtet.

3.5 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Sofern die durchgeführte Ersatz-Pauschalreise oder geänderte Pauschalreise im Vergleich zur ursprünglich geschuldeten Pauschalreise nicht von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit, ist der Reisepreis gemäß § 651m Abs. 1 BGB zu mindern; sofern Umfulana bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten entstehen, ist dem Reisenden der Differenzbetrag gemäß § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn, Vertragsübertragung (Ersatzperson)

4.1 Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber Umfulana unter den am Ende der ARB angegebenen Kontaktdaten zu erklären. Falls die Reise über einen Reisemittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Reisenden wird empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Tritt der Reisende vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert Umfulana den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann Umfulana eine angemessene Entschädigung vom Reisenden verlangen. Dies gilt nicht, sofern der Rücktritt von Umfulana zu vertreten ist oder wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle derjenigen Vertragspartei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Umfulana hat diesen ihm zustehenden Entschädigungsanspruch in den nachfolgenden Stornopauschalen festgelegt. Die Berechnung erfolgt unter Berücksichtigung des Zeitpunktes des vom Reisenden erklärten Rücktritts bis zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen und den zu erwartenden Erwerb durch eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei Umfulana oder dem Reisemittler wie folgt berechnet:

a) allgemeine Stornopauschale:

Bis 31 Tage vor Reiseantritt: 20 % des Reisepreises,
30–21 Tage vor Reiseantritt: 30 % des Reisepreises,
20–11 Tage vor Reiseantritt: 40 % des Reisepreises,
10 Tage bis zum Tag des Reiseantritts und bei Nichtanreise: 60 % des Reisepreises.

b) besondere Stornopauschale:

Sonderangebote/Specials, individuell ausgearbeitete Pauschalreisen sowie Gruppenreisen können besonderen Stornierungsbedingungen unterliegen, auf die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. Reiseausschreibung/Angebot und der Reisebestätigung nach Art. 250 §§ 3, 6 EGBG ausdrücklich hingewiesen wird.

4.4 Dem Reisenden bleibt es in jedem Fall unbenommen, Umfulana nachzuweisen, dass Umfulana durch den Rücktritt lediglich eine wesentlich niedrigere angemessene Entschädigung verlangen kann.

4.5 Umfulana behält sich vor, anstelle der vorstehenden Stornopauschalen eine höhere, konkret berechnete Entschädigung zu fordern, soweit Umfulana das Entstehen wesentlich höherer Aufwendungen als die jeweils anwendbare Stornopauschale nachweisen kann. In diesem Fall ist Umfulana verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und auf Verlangen des Reisenden zu begründen.

4.6 Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird von Umfulana ausdrücklich empfohlen.

4.7 Ist Umfulana infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, ist die Erstattung unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.

4.8 Das gesetzliche Recht des Reisenden, auf einem dauerhaften Datenträger gemäß § 651e BGB eine Vertragsübertragung auf einen anderen Reisenden zu erklären (Stellung eines Ersatzteilnehmers), bleibt durch die vorstehenden Bestimmungen unberührt, sofern diese Mitteilung Umfulana nicht später als sieben Tage vor Reiseantritt zugeht.

5. Umbuchungen durch den Reisenden vor Reisebeginn

5.1 Ein rechtlicher Anspruch des Reisenden auf eine Änderung hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, vorgebuchten Aktivitäten oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt selbstverständlich nicht, sofern eine Umbuchung aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter vorvertraglicher Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBG nötig ist; eine solche Umbuchung wird für den Reisenden kostenfrei durchgeführt.

5.2 Sofern Umfulana auf Wunsch des Reisenden eine Umbuchung nach Ziffer 5.1 Satz 1 vornimmt, fällt bis zum 21 Tage vor Reiseantritt ein Umbuchungsentgelt in Höhe von 25.- € je Leistung an, das zusätzlich zu einem eventuell neuen Reisepreis für die umgebuchte Leistung vom Reisenden zu bezahlen ist; über einen aufgrund der Umbuchung entstehenden neuen Reisepreis wird der Reisende vor der Umbuchung informiert. Für die gewünschte Umbuchung anfallende notwendigen Telefonate, Telefaxe oder Telegramme können die hierdurch entstandenen Kosten zusätz-

lich aufgrund eines konkreten Nachweises berechnet werden.

5.3 Umbuchungswünsche des Reisenden ab 20 Tage vor Reisebeginn können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziff. 4.3 zu den dort geltenden Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die Umfulana ordnungsgemäß angeboten hat, aus Gründen, die vom Reisenden zu vertreten sind, nicht in Anspruch, hat er keinen Anspruch auf eine anteilige Erstattung des Reisepreises. Umfulana wird sich bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Umfulana empfiehlt den Abschluss einer Reise-Abbruch-Versicherung.

7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch Umfulana

7.1 Umfulana kann wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn Umfulana

a) in der vorvertraglichen Unterrichtung hinsichtlich der gebuchten Pauschalreise die Mindestteilnehmerzahl beziffert, sowie den Zeitpunkt angibt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Reisenden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, und

b) in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt.

Der Rücktritt ist dem Reisenden gegenüber spätestens an dem Tag, der in der vorvertraglichen Unterrichtung und der Reisebestätigung angegeben ist, zu erklären. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat Umfulana unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, hat Umfulana unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach erklärtem Rücktritt, durch den Reisenden geleistete Zahlungen zurückzuerstatten.

7.2 Umfulana kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung durch Umfulana nachhaltig stört oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist;

dies gilt nicht, sofern ein vertragswidriges Verhalten aufgrund einer Verletzung von vorvertraglichen Informationspflichten entstanden ist. Kündigt Umfulana, so behält Umfulana den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die Umfulana aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihm von seinen Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

8. Mitwirkungspflichten des Reisenden

8.1 Reiseunterlagen

Der Reisende hat Umfulana oder seinen Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. E-Ticket-Belege, Hotelvoucher) trotz geleisteter Zahlung des Reisepreises nicht innerhalb der von Umfulana mitgeteilten Frist erhält.

8.2 Mängelanzeige

Umfulana ist verpflichtet, dem Reisenden die Pauschalreise frei von Reisemängeln zu erbringen. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Reisende verpflichtet, einen Reisemangel Umfulana gegenüber unverzüglich anzuzeigen. Hierzu hat der Reisende seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von Umfulana vor Ort bekannt zu geben. Ist ein Vertreter von Umfulana vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, hat der Reisende die aufgetretenen Mängel Umfulana direkt gegenüber bekannt zu geben. Die Kontaktdaten eines vor Ort vorhandenen Vertreters von Umfulana nebst dessen Erreichbarkeit sowie die Kontaktdaten von Umfulana für eine Reisemängelanzeige sind der Reisebestätigung zu entnehmen. Der Reisende hat darüber hinaus die Möglichkeit, seine Mängelanzeige auch dem Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, zu übermitteln.

Der Vertreter von Umfulana ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

Soweit Umfulana infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

8.3 Fristsetzung vor Kündigung

Will ein Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines erheblichen Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art nach § 651l BGB kündigen, so hat der Reisende Umfulana zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe durch Umfulana verweigert wird oder eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

8.4 Gepäckverspätung und -beschädigung:

a) Der Reisende hat nach luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen bei Flugreisen Schäden an seinem Reisegepäck oder einen Gepäckverlust oder Gepäckverspätung unverzüglich vor Ort der zuständigen Fluggesellschaft mittels Schadensanzeige (P.I.R.) anzuzeigen und sich aus Nachweisgründen eine Bestätigung in Textform aushändigen zu lassen. Sowohl Fluggesellschaften als auch Umfulana lehnen in der Regel diesbezügliche Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt wurde. Die Schadenanzeige ist bei einer Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei einer Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten.

b) Darüber hinaus ist die Beschädigung, der Verlust bzw. die Gepäckverspätung unverzüglich Umfulana gem. den Ausführungen in Ziffer 8.2 bekannt zu geben. Eine Bekanntgabe an Umfulana entbindet den Reisenden nicht von der Pflicht der fristgemäßen Schadenanzeige an die zuständige Fluggesellschaft gemäß lit. a).

9. Beschränkung der Haftung

9.1 Die vertragliche Haftung von Umfulana für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit diese nicht schuldhaft herbeigeführt wurden. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch Umfulana gegenüber dem Reisenden hierauf berufen.

9.2 Umfulana haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden, wie z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Musicalaufführungen, Ausstellungen, wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und der Adresse des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass diese für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von Umfulana sind. Umfulana haftet jedoch für diese Leistungen, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten seitens Umfulana ursächlich waren.

9.3 Umfulana haftet nicht für Leistungen, die durch den Reisenden im Rahmen der Pauschalreise in

Anspruch genommen werden und nicht von Umfulana oder deren Vertreter vor Ort, sondern beispielsweise durch das Hotel oder andere Personen oder Firmen in eigener Verantwortung vermittelt oder veranstaltet werden.

10. Geltendmachung von Ansprüchen, Verbraucherstreitbeilegung

10.1 Ansprüche nach den §§ 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB hat der Reisende gegenüber Umfulana geltend zu machen. Die Geltendmachung kann durch den Reisenden auch über den Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, erfolgen. Es wird empfohlen, die Ansprüche auf einem dauerhaften Datenträger geltend zu machen. Die reisevertraglichen Ansprüche des Reisenden verjähren in zwei Jahren; die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

10.2 Die Abtretung von Ansprüchen gegen Umfulana an Dritte, die nicht Reisetilnehmer sind, ist ausgeschlossen.

10.3 Umfulana weist nach § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) darauf hin, dass Umfulana nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und hierzu auch gesetzlich nicht verpflichtet ist. Sollte sich nach Drucklegung eine gesetzliche Pflicht zur Teilnahme an einem solchen Streitbeilegungsverfahren ergeben oder sollte Umfulana freiwillig daran teilnehmen, wird Umfulana die Reisenden hierüber auf einem dauerhaften Datenträger informieren. Bei Vertragsabschluss im elektronischen Rechtsverkehr wird auf die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> verwiesen.

11. Pass-, Visa und Gesundheitsvorschriften

11.1 Umfulana unterrichtet die Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von eventuell notwendigen Visa, sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

11.2 Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn Umfulana nicht, nicht ausreichend oder falsch informiert hat.

11.3 Umfulana haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende Umfulana mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass Umfulana eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

12. Informationen zur Identität ausführender Luftfahrtunternehmen

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet Umfulana, den Reisenden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaften sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist Umfulana verpflichtet, dem Reisenden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden. Sobald Umfulana weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss Umfulana den Reisenden informieren. Wechselt die dem Reisenden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss Umfulana den Reisenden über den Wechsel informieren. Umfulana muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Reisende so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird.

Die Liste der Fluggesellschaften, denen der Betrieb in der EU untersagt ist (sog. „Black List“) kann auf folgender Internetseite abgerufen werden: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

13.1 Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und Umfulana findet deutsches Recht Anwendung.

13.2 Der Reisende kann Umfulana nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen von Umfulana gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Reisende, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, wird als Gerichtsstand der Sitz von Umfulana vereinbart, sofern diese ARB aufgrund eines fehlenden Rahmenvertrages zur Abwicklung von Geschäftsreisen für das Unternehmen des Reisenden anwendbar sind. Gleiches gilt für Reisende, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem Drittland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist

13.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Pauschalreisevertrag zwischen dem Reisenden und Umfulana anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Reisenden ergibt, oder b) wenn und insoweit auf den Pauschalreisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Reisende angehört, für den Reisenden günstiger sind, als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

Reiseveranstalter

Umfulana GmbH, Karlheinz-Stockhausen-Platz 7,
51515 Kürten (Deutschland)
Telefon: +49 (0) 22 68 / 90 98-0, Telefax: -20
E-Mail: info@umfulana.de
Internet: www.umfulana.de
Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:
Martin Bach, Tobias Garstka

Datenschutzhinweis

Die im Rahmen der Buchung der Pauschalreise von den Reisenden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden elektronisch verarbeitet und von Umfulana GmbH und deren Leistungsträgern (Beförderungsunternehmen, Hotels, Incoming-Agenturen, Datenbankanbieter Einreise- und gesundheitspolizeilicher Vorschriften) genutzt und im weltweit genutzten Reservierungssystem (GDS) AMADEUS verarbeitet und gespeichert, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Aufgrund eines US-Bundesgesetzes zur Terroristenfahndung sind die Fluggesellschaften gezwungen, die Flug- und Reservierungsangaben jedes Passagiers vor der Einreise in die USA der US-Transportsicherheitsbehörde (TSA) mitzuteilen. Ohne diese Datenübermittlung ist eine Einreise in die USA nicht möglich – dies betrifft auch Zwischenlandungen sowie Umsteigeflüge. Auch bei Flügen in andere Staaten, die lediglich den Luftraum der USA tangieren, müssen diese Daten ebenfalls zwingend übermittelt werden.

Die Vorschriften der DSGVO finden Anwendung. Die ausführlichen Datenschutzhinweise einschließlich der Rechte der Reisenden sind auf www.umfulana.de/datenschutz hinterlegt, können unter den Kontaktdaten von Umfulana GmbH angefordert werden bzw. werden zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten (Reiseanfrage/Reisebuchung) zur Verfügung gestellt.

Fernabsatzverträge

Umfulana GmbH weist darauf hin, dass Buchungen von Pauschalreisen im Fernabsatz (z.B. telefonisch, per E Mail) nicht nach den §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB widerrufen werden können. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Vertrag über die Pauschalreise zwischen Umfulana GmbH und dem Reisenden, der Verbraucher ist, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

Reiseversicherungen

Umfulana GmbH empfiehlt generell den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und einer Auslands-Reise-Krankenversicherung einschließlich Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.